

# ДОГОВІР

## Приєднання про надання доступу до онлайн-сервісу «Сайфер-СааS»

м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «САЙФЕР ІТ», яке в подальшому іменується «Оператор», в особі директора Ковтуна Владислава Юрійовича, який діє на підставі Статуту, керуючись ст.ст. 205, 634, 638 – 644 *Цивільного кодексу України № 435-IV* від 16.01.2003 (далі – ЦК України), пропонує фізичним та юридичним особам, фізичним особам-підприємцям, кожен з яких окремо в подальшому іменується «Замовник», отримувати доступ до онлайн-сервісу «Сайфер-СааS» шляхом приєднання до цього договору про надання доступу до онлайн-сервісу «Сайфер-СааS», який у подальшому іменується «Договір».

Цей Договір є **офертою** та розміщений/оприлюднений на офіційному web-сайті Оператора за посиланням URL: <https://caas.cipher.com.ua>.

Договір може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого Договору в цілому. Замовник не може запропонувати свої умови Договору.

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Кваліфікований електронний підпис (КЕП) чи печатка, засіб КЕП, користувач електронних довірчих послуг, підписувач, електронні довірчі послуги, електронна позначка часу** – ці та інші терміни, якщо не зазначено окремо, вживаються у тексті цього Договору у значеннях, визначених Законом України від 05 жовтня 2017 року № 2155-VIII «Про електронні довірчі послуги»
- 1.2. **Сервіс** – онлайн-сервіс «Сайфер-СааS», побудований за моделлю «програмне забезпечення як сервіс» програмний комплекс, який містить в своєму складі засоби КЕП, що використовуються для накладення та перевірки КЕП чи печатки, взаємодії з кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг (КНЕДП), а також з метою отримання електронної позначки часу. Функціональні можливості Сервісу підтримуються Оператором в актуальному стані, а також постійно доповнюються і розвиваються у відповідності до чинного законодавства та внутрішньої політики Оператора. Сервіс розміщено в мережі Інтернет за посиланням URL: <https://caa.cipher.com.ua>.
- 1.3. **Замовник** – фізична або юридична особа, або фізична особа-підприємець, яка здійснила Акцепт, отримує та оплачує Доступ до Сервісу у відповідності до умов Договору.
- 1.4. **Акцепт** – повне та безумовне прийняття Замовником умов Договору шляхом реєстрації на web-сайті Оператора (надсилання) та надання Оператору дійсного кваліфікованого сертифікату відкритих ключів підпису та/або печатки, виданого КНЕДП, відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги», через електронну пошту [caas@cipher.com.ua](mailto:caas@cipher.com.ua).
- 1.5. **Доступ** – право Замовника використовувати Сервіс виключно за його функціональним призначенням на умовах Договору, що обмежене строком та кількістю операцій накладання або перевірки КЕП чи печаток, які Замовник за допомогою АРІ Сервісу може реалізувати, у відповідності до Тарифів та Документації.
- 1.6. **Тарифи** – вартість доступу до АРІ Сервісу в залежності від строку використання та кількості операцій формування або перевірки КЕП чи печаток, які Замовник може реалізувати, є невід’ємною частиною цього Договору, розміщені на web-сайті Оператора.
- 1.7. **Документація** – документи/інформація щодо функціональних можливостей та порядку користування Сервісом; розміщена на web-сайті Оператора.
- 1.8. **Web-сайт Оператора** – сторінка в мережі Інтернет за посиланням URL: <https://caas.cipher.com.ua>, на якій розміщені цей Договір, Тарифи та Документація на онлайн-сервіс «Сайфер-СааS».
- 1.9. **Реєстрація на web-сайті Оператора** – виконання особою, що бажає приєднатися до Договору, всіх відповідних організаційних та технічних процедур реєстрації на web-сайті

Оператора одним із способів ідентифікації/авторизації. Зазначення неповних або недостовірних відомостей під час реєстрації такою особою є підставою для відмови Оператора від прийняття Акцепту та відмови в доступі до Сервісу.

1.10. **Сторони** – Оператор та Замовник.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Відповідно до цього Договору Оператор надає Замовнику Доступ до онлайн-сервісу «Сайфер-СааS», а Замовник приймає та оплачує вартість Доступу у порядку та розмірі, передбаченому цим Договором.

2.2. Функціональні можливості та порядок користування Сервісом визначаються у відповідності до Документації.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. Замовник має право:

3.1.1. Отримувати Доступ до АРІ Сервісу, відповідно до обраного та оплаченого Тарифу.

3.1.2. Самостійно визначити перелік користувачів Сервісу та встановити права їх доступу до функціоналу Сервісу.

3.1.3. Направляти Оператору свої пропозиції щодо функціонування Сервісу.

3.2. Оператор має право:

3.2.1. Отримувати від Замовника грошові суми за використання Сервісу, які відповідають вартості Доступу, з урахуванням обраного Замовником Тарифу.

3.2.2. На власний розсуд здійснювати будь-які зміни технічних/функціональних характеристик та інтерфейсу Сервісу, що не суперечать чинному законодавству України, з інформуванням Замовника про проведені зміни шляхом розміщення відповідної інформації на web-сайті Оператора.

3.2.3. Використовувати інформацію про обсяги введених Замовником даних, при формуванні статистики завантаження Сервісу та для обліку використання Сервісу Замовником.

3.2.4. Встановлювати та змінювати перелік та вартість відповідних пакетів Сервісу, до яких надається Доступ, які наведені у Тарифах, завчасно розмістивши відповідну інформацію на web-сайті Оператора.

3.2.5. З метою вдосконалення досвіду користування Сервісом та оптимізації інтерфейсу Сервісу, використовувати сторонні сервіси для аналізу взаємодії уповноважених осіб Замовника (користувачів) із Сервісом.

3.2.6. У разі порушення Замовником своїх зобов'язань щодо оплати за Договором, а також вчинення інших порушень Договору, що унеможливають виконання Договору Оператором, повністю призупинити Замовнику надання Доступу до Сервісу до моменту припинення такого порушення та виправлення його наслідків чи відновлення нормального стану, що передував такому порушенню. Таке призупинення здійснюється в порядку забезпечення виконання зобов'язань Замовника та оперативного-господарської санкції до Замовника, за допомогою засобів Сервісу. Замовник усвідомлює і приймає всі ризики, які виникають внаслідок цього.

3.2.7. У межах виконання обов'язків за цим Договором, Оператор має право розміщувати (публікувати) торговельну марку (знак для товарів і послуг) та/або комерційне (фірмове) найменування Замовника на своєму офіційному web-сайті.

3.2.8. У межах виконання обов'язків за цим Договором, Оператор має право розміщувати (публікувати) торговельну марку (знак для товарів і послуг) та/або комерційне (фірмове) найменування Замовника у своїх презентаційних матеріалах, згадувати їх при проведенні форумів, конференцій, круглих столів та інших схожих заходів, виключно з метою сповіщення про факт надання Доступу Замовнику.

3.3. Замовник зобов'язується:

3.3.1. Ознайомитися і дотримуватися в повному обсязі положень/вимог Документації, Тарифів та будь-яких інших умов Договору.

- 3.3.2. Своєчасно здійснювати оплату Оператору за Договором.
- 3.3.3. Не передавати параметри доступу до Сервісу (індивідуальне ім'я користувача, пароль то що) третім особам, забезпечити можливість доступу до Сервісу тільки належним чином уповноважених осіб.
- 3.3.4. Протягом 5 (п'яти) календарних днів самостійно вносити зміни до відомостей, які зазначаються Замовником при реєстрації на web-сайті Оператора, якщо такі зміни мали місце.
- 3.3.5. Забезпечити захист інформаційно-телекомунікаційної системи з якої здійснюється доступ до Сервісу від вірусів та іншого шкідливого програмного забезпечення, у тому числі, того, яке здатне перехоплювати введення даних та їх передачу.
- 3.3.6. Забезпечити повноту і достовірність документів та відомостей, відповідно до законодавства України, які надаються Оператору на виконання Договору (у тому числі, при здійсненні реєстрації на web-сайті Оператора).
- 3.4. Оператор зобов'язується:
- 3.4.1. Надавати Доступ шляхом забезпечення Замовнику, який належним чином здійснив Акцепт та дотримується умов Договору, технічної можливості отримання Доступу до Сервісу.
- 3.4.2. Забезпечити розумний та технічно можливий рівень інформаційної безпеки Сервісу, у тому числі, шляхом застосування засобів антивірусного та технічного захисту.
- 3.4.3. Забезпечити використання відповідних технічних засобів і ресурсів для забезпечення безперебійної роботи спроможності Сервісу у режимі 24/7.
- 3.4.4. Забезпечувати нерозголошення конфіденційної інформації Замовника за винятком випадків, встановлених законодавством.
- 3.4.5. Інформувати Замовника про зміну Тарифів, розмістивши відповідну інформацію на web-сайті Оператора.
- 3.4.6. Повідомляти Замовника про внесені зміни та доповнення до Договору, розмістивши відповідну інформацію на web-сайті Оператора.

#### **4. ВАРТІСТЬ ДОСТУПУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 4.1. Загальна вартість Доступу за Договором визначається як сукупність грошових коштів, перерахованих Замовником за Доступ впродовж строку дії Договору.
- 4.2. Вартість Доступу до Сервісу визначається у відповідності до Тарифів та обраного Замовником пакету Сервісу.
- 4.3. Оплата Доступу здійснюється Замовником шляхом 100% (стовідсоткової) попередньої оплати. Замовник може сплатити суму більше, ніж необхідно для сплати за Доступ за обраним Тарифом. Залишок передоплати на особистому рахунку Замовника буде враховуватись (списуватись) за Доступ у наступних періодах.
- 4.4. Усі розрахунки Сторін за цим Договором здійснюються у безготівковій формі. Замовник самостійно отримує рахунок для сплати у Сервісі. Рахунок формується Оператором і надається Замовникові в електронному вигляді з використанням: (1) наданих реєстраційних даних Замовника, (2) замовленого Замовником відповідного пакету Сервісу, (3) поточної чинної редакції Тарифів. Виставлення рахунку Оператором не є обов'язковою умовою для здійснення Замовником розрахунків за Договором.
- 4.5. Датою належного виконання грошового зобов'язання Замовника за Договором вважається дата надходження грошових коштів на поточний банківський рахунок Оператора.
- 4.6. У разі якщо Замовником буде отримано Доступ та використано Сервіс для накладання/перевірки максимальної кількості КЕП, встановленої обраним пакетом Сервісу або буде закінчений строк дії пакету Сервісу (вичерпання пакету Сервісу) – надання Доступу призупиняється у порядку, встановленому п. 3.2.6 Договору та поновлюється після отримання Оператором нової оплати за обраним пакетом Сервісу.
- 4.7. Після вичерпання пакету Сервісу Оператор надає Замовнику підписаний КЕП Акт про надання доступу до онлайн-сервісу (далі – Акт). Акт виставляється Оператором Замовнику з використанням електронної пошти.

- 4.8. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Акту, Замовник з використанням Сервісу накладає КЕП на Акт зі свого боку та відправляє його Оператору засобами електронної пошти.
- 4.9. За погодженням Сторін, підписаний Оператором Акт у двох примірниках у паперовій формі надсилається Замовнику. Замовник протягом строку встановленого в п. 4.8 Договору після отримання примірників Акту від Оператора підписує їх та відправляє один примірник Акту Оператору поштою.
- 4.10. За наявності мотивованих заперечень, Замовник направляє їх Оператору способом, зазначеним у п. 4.8 Договору.
- 4.11. За умови ненадходження до Оператора письмових мотивованих заперечень Замовника або при неотриманні Оператором підписаного Замовником Акту у встановлений в п. 4.8 Договору строк, Акт вважається підписаним з боку Замовника, а зобов'язання Оператора з надання Доступу вважаються Сторонами виконаними належним чином та прийнятими Замовником без зауважень щодо їх змісту/характеру, обсягу, періоду надання та якості.

## **5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 5.1. Договір є укладеним та діє з дати Акцепту Замовником Договору.
- 5.2. Договір не може бути укладений, а укладений договір підлягає розірванню у випадках, встановлених відповідними законами України, в тому числі, але не виключно Законами України «Про санкції» № 1644-VII від 14.08.2014, «Про боротьбу з тероризмом» № 638-IV від 20.03.2003, та про особливості здійснення економічної діяльності на тимчасово окупованій території України» № 1636-VII від 12.08.2014.
- 5.3. Договір діє до кінця календарного року в якому він був укладений. Згодом, якщо жодна із Сторін не заявить за 30 днів до закінчення строку дії Договору про свій намір розірвати Договір, цей Договір автоматично пролонгується на наступний календарний рік.
- 5.4. Кожна із Сторін має право заявити за 30 календарних днів про свій намір розірвати Договір достроково.
- 5.5. Внесення змін та доповнень до Договору, додатків до нього, здійснюється Оператором в односторонньому порядку із завчасним повідомленням про це на web-сайті Оператора. Такі зміни та доповнення набирають чинності з моменту їх опублікування на web-сайті Оператора.
- 5.6. Актуальна редакція Договору приймається на заміну усіх попередніх редакцій та є чинною як для нових Замовників, так і для Замовників, що уклали Договір раніше.
- 5.7. Актуальна редакція Договору (з усіма додатками) знаходиться у вільному доступі на web-сайті Оператора.
- 5.8. Замовник, у разі незгоди із новою редакцією Договору та/або Тарифів, має право відмовитись від Договору, повідомивши про це Оператора письмово протягом 10 (десяти) календарних днів з дати опублікування Договору на web-сайті Оператора. У разі неотримання Оператором протягом такого строку повідомлення про відмову або участі Замовника у цей період у торгах, вважається, що Замовник погоджується з новою редакцією Тарифів та/або Договору.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором згідно з чинним законодавством України та умовами Договору.
- 6.2. Оператор має право розірвати Договір в односторонньому порядку у випадку порушення Замовником умов Договору, повідомивши Замовника про це за 10 (десять) робочих днів до запланованої дати такого розірвання. При наявності залишку передплати на особистому рахунку Замовника, Оператор повертає його Замовнику протягом 3 (трьох) робочих днів з дати розірвання Договору.
- 6.3. Оператор не несе відповідальність за будь-які збитки, втрати, які поніс Замовник з причини наявності у нього невідповідного програмно-апаратного комплексу, необхідного для роботи із Сервісом відповідно до технічних вимог Сервісу, а саме:

- 6.3.1. відсутності у Замовника комп'ютерної техніки з необхідним набором програмно-технічних можливостей, що задовольняють вимогам для роботи із Сервісом;
- 6.3.2. наявності обмежень та налаштувань, які не дозволяють Замовнику повноцінно працювати із Сервісом;
- 6.3.3. неможливості роботи з причини зараження комп'ютерної техніки Замовника шкідливими програмами, в тому числі вірусами;
- 6.3.4. недоліків в роботі мережевої інфраструктури, що унеможливили повноцінну роботу із Сервісом;
- 6.3.5. недоліків у роботі мережевих систем та обмеження, введені провайдером (компанією, що надає Замовнику доступ в мережу Інтернет), чиїми послугами користується Замовник, а також збоїв в роботі апаратно-технічного комплексу провайдера Замовника, що призвело до не регламентованих та непередбачуваних відключень Замовника від мережі Інтернет і не дозволило Замовнику повноцінно працювати із Сервісом.
- 6.4. Оператор не несе відповідальність за будь-які збитки, втрати, які поніс Замовник, якщо причиною цього стало:
  - 6.4.1. незнання, невиконання чи неналежне виконання Замовником, вимог та процедур, визначених у Документації, що призвело до прийняття Замовником, на себе незапланованих зобов'язань перед іншими особами і негативно позначилося на діловій репутації Замовника;
  - 6.4.2. неналежне зберігання та несанкціоновану передачу Замовником даних для автентифікації третім особам, що призвело до прийняття Замовником на себе незапланованих зобов'язань перед іншими особами;
  - 6.4.3. дії, вчинені в Сервісі від імені Замовника, які спричинили зміну інформації про Замовника, що негативно позначилося на його діловій репутації.
- 6.5. Оператор також не несе відповідальність за:
  - 6.5.1. дії, вчинені при користуванні Сервісом Замовником, що суперечать чинному законодавству України та Документації Сервісу, які заподіяли збитки та інші негативні наслідки третім особам;
  - 6.5.2. дії, вчинені при користуванні Сервісом третіми особами, що суперечать чинному законодавству України та Документації Сервісу, які заподіяли збитки та інші негативні наслідки Замовнику;
  - 6.5.3. вчинення дій із використанням Сервісу не уповноваженою Замовником особою;
  - 6.5.4. розміщення інформації Замовником, внаслідок чого вона стала відома третім особам, які використали або можуть використати її з метою завдання шкоди Замовнику.
- 6.6. Оператор не несе відповідальність за правильність ведення Замовником бухгалтерського, податкового та інших видів обліку з використанням Сервісу.
- 6.7. Сторони погоджуються з тим, що всі дії, вчинені із використанням Сервісу особою, яка вказала відповідне реєстраційне ім'я (логін) і пароль, за яким Сервіс її ідентифікував як Замовника, вважаються правомочними і належать особі, яка представляє Замовника.
- 6.8. Відповідальність Оператора настає в разі, якщо неможливість отримання Доступу Замовником наступила внаслідок істотного порушення Оператором умов Договору та/або законодавства України. Оператор відшкодовує Замовнику збитки, завдані з вини Оператора невиконанням або неналежним виконанням Договору, в обсязі та у розмірі, що не може перевищувати розмір оплаченого Замовником Доступу, ненадання або неналежне надання якого спричинило такі збитки.

## **7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)**

- 7.1. Перебіг строку виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором може бути призупинений в разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).
- 7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза

такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, кібератака, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

- 7.3. Сторона, що зазнала дії обставин непереборної сили, має протягом 3 (трьох) календарних днів повідомити про це іншу Сторону.
- 7.4. Після припинення дії обставин непереборної сили перебіг строку виконання зобов'язань поновлюється.
- 7.5. Якщо дія обставин непереборної сили триває більш ніж 30 (тридцять) календарних днів поспіль, то Сторони мають право припинити дію цього Договору. При цьому збитки, заподіяні припиненням його дії, не відшкодовуються.
- 7.6. Достатнім доказом впливу обставин непереборної сили на можливість виконання зобов'язань сторонами за цим договором є сертифікат виданий Торгово-промисловою палатою України.

## **8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 8.1. Усі спори, які виникають між Сторонами, вирішуються в порядку, встановленому законодавством України.
- 8.2. У разі виникнення суперечок і розбіжностей з питань, що становлять предмет Договору або пов'язані з ним, Сторони будуть застосовувати всі можливі заходи для їх вирішення шляхом переговорів.
- 8.3. Якщо Сторони не зможуть дійти згоди, всі суперечки і розбіжності, які виникають при виконанні Договору, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

## **9. ІНШІ УМОВИ**

- 9.1. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права за цим Договором третій стороні без письмової згоди другої Сторони.
- 9.2. Сторони домовились, що досягнення згоди Сторін за будь-якими питаннями стосовно надання Доступу та/або виконання зобов'язань за Договором можливе через електронне листування Сторін – шляхом надання пропозицій та відповіді на кожному з них в електронному вигляді через електронну пошту служби підтримки Оператора [caas@cipher.com.ua](mailto:caas@cipher.com.ua).
- 9.3. Укладанням цього Договору Замовник надає згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, публікацію, знищення своїх персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем відповідно до умов цього Договору та Закону України «Про захист персональних даних».
- 9.4. Замовник акцептуванням Договору засвідчує, що він дає свою однозначну згоду на можливість аудіо-фіксування Оператором будь-яких телефонних розмов між Сторонами, їх співробітниками та/або представниками, а також що він забезпечує наявність згоди та самостійно несе будь-які ризики та відповідальність щодо повідомлення та наявності згоди своїх співробітників та/або уповноважених представників щодо зазначеного вище аудіо-фіксування телефонних розмов між ними та Оператором, співробітниками та/або представниками Оператора. Зазначене аудіо-фіксування розмов може здійснюватися виключно з метою контролю якості надання Доступу та має конфіденційний характер,

однак запис аудіо-фіксування розмов також може бути використано як доказ в порядку, передбаченому чинним законодавством України щодо надання доказів у судовому процесі.

**ОПЕРАТОР: Товариство з обмеженою відповідальністю «САЙФЕР ІТ»**

ЄДРПОУ 43305772

Місцезнаходження: Україна, 04107, м. Київ, вул. Нагірна, буд. 25-27

Поштова адреса: Україна, 04070, м. Київ, вул. Волоська, 51/27 «Б», третій поверх, офіс №2

Електронна пошта: [caas@cipher.com.ua](mailto:caas@cipher.com.ua).

п/р UA29 325365 0000000 260090009236 у АТ «КРЕДОБАНК» МФО 325365

т. +38 (044) 484-46-12; +38 (044) 484-46-17

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Платник податку на додану вартість ПІН 433057726592

Витяг з реєстру платників ПДВ № 2426594500310 від 29.02.2024 р.